

WZÓR
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH NR.....

Zawarta w dniu roku w Kłaju pomiędzy :
Gminą Kłaj - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłaju
32-015 Kłaj 655 NIP 683-15-11-752
reprezentowanym przez :
Dyrektora GOPS - *Pana Bogdana Czyża*

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....
.....
- numer NIP :

- numer REGON :

zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....
W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania „*Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Kłaju w 2019 roku*”, szczegółowo określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, (zwanymi dalej „usługami”) na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający przewiduje liczbę godzin świadczonej usługi - 9500, w okresie od dnia 1 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.
3. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
4. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna - różnić się w poszczególnych miesiącach.
5. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem, iż w szczególnie trudnych sytuacjach zdrowotnych klientów, Zamawiający zleci Wykonawcy świadczenie usług opiekuńczych także w soboty, niedziele i święta a także w godzinach nocnych.

§ 2

Szczegółowy zakres usług opiekuńczych określa szczegółowo opis zawarty w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.

§ 4

1. Zamawiający stosownie do art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwane dalej Rozporządzeniem RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych w rozumieniu Rozporządzenia RODO w odniesieniu do powierzonych Wykonawcy danych osobowych.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy. Wykonawca nie decyduje o celach przetwarzania danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia RODO.
5. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
6. Imienne upoważnienia, o których mowa w pkt. 5 są ważne do chwili odwołania. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika oraz w przypadku zakończenia realizacji umowy.
7. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie.
8. Wykonawca prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu przez pracowników mających dostęp do powierzonych danych osobowych, danych w poufności.
10. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Podwykonawca, o którym mowa w pkt. 10 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
13. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
 - a) Wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;

- b) Wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przeprowadzonych w szczególności przez Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policja lub przed sądem.
14. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
15. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, w miejscach w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonanie kontroli, zgodności z Rozporządzeniem oraz niniejszą umową przetwarzania danych osobowych. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem kontroli.
16. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Rozporządzenia lub niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym dokonanie niezapowiedzianej kontroli w celu, o którym mowa w pkt. 15.
17. Kontrolerzy Zamawiającego lub podmiotów przez niego upoważnionych mają w szczególności prawo do:
- wstępu w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których zlokalizowane są powierzone zbiory danych osobowych i przeprowadzenia niezbędnych badań lub czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych zgodnie z Rozporządzeniem oraz niniejszą umową;
 - żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz wzywać i przesłuchiwać pracowników w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
 - wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzenia ich kopii;
 - przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.
18. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub podmioty przez niego upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
19. W przypadku wygaśnięcia lub odstąpienia jednej ze stron od Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- Niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 3 dni, usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, wraz ze wszelkimi kopiami tych danych, w tym skutecznego ich usunięcia również z nośników elektronicznych pozostających w dyspozycji Zleceniobiorcy,
 - Podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, o których mowa w § 1 niniejszej umowy:
- przez jedną osobę pełniącą funkcje koordynatora, która posiada dyplom pracownika socjalnego lub dyplom pielęgniarki środowiskowej albo dyplom ukończenia szkoły asystentów osób niepełnosprawnych lub wykształcenie średnie medyczne lub wyższe medyczne oraz

- b) w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, co najmniej 10 opiekunkami, które posiadają wykształcenie przynajmniej podstawowe i zostały przeszkolone tzn. ukończyły kurs w zakresie opieki nad osobą chorą i niepełnosprawną.
2. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w **Załączniku nr 6 do SIWZ** tzw. „Wykazie osób", stanowiącym integralną część oferty.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia są sprawne fizycznie i intelektualnie. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób spokrewnionych, powinowatych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej zatrudnionego personelu w odniesieniu do osób wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
- a) dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,
 - b) wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.

§ 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli, jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.
3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych.
4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:

- a) karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
- b) rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
 - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
 - daty i godziny poszczególnych dyżurów.

§ 8

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości brutto. Koszt ten obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do

poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.

2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług opiekuńczych wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.

§ 9

Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
2. Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych wraz z fakturą.
3. Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
4. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa § 8 ust. 2.
5. Wysokość faktury obliczona będzie, jako iloczyn stawki godzinowej brutto określonej w § 7 pkt. a i ilości faktycznie wykonanych w danym miesiącu rozliczeniowym godzin usług opiekuńczych.
6. Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami. W fakturze jako nabywca wskazana będzie Gmina Kłaj, 32-015 Kłaj 655, NIP 6831511752.
7. Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
8. Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie, za wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
9. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać automatycznej waloryzacji o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.

§ 10

1. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % od całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
 - b) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego kosztu usług z ostatnich trzech miesięcy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitego kosztu usługi z trzech ostatnich miesięcy .
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

6. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 1 stycznia 2019 do dnia 31 grudnia 2019 roku.

§ 12

Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której, dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 14

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do Umowy - oferta Wykonawcy.